

[Imprimir](#)[Fechar](#)

De: atendimento@cetil.com.br
Para: esnar@camaravarzea.sp.gov.br
Assunto: Chamado: 693579; GOVBR ST- Execução Orçamentária da Despesa - Acompanhamento registrado

Data: Thu, 28 Dec 2023 08:37:49 -0300

[Acesso ao chamado](#)

Chamado :
Chamado : 693579
Tipo de solicitação : CA - Suporte
Título do chamado : GOVBR ST- Execução Orçamentária da Despesa
Categoria de abertura : ST - Sistema de Tesouraria > 119/Execução Orçamentária da Despesa
Responsável : Agnaldo Aparecido Andrea
Abertura : 21/12/2023 - 09:33
Situação : Em atendimento
Solução :
Data de término : -
Cliente : CAMARA MUNICIPAL DE VARZEA PAULISTA
Localidade : SP-CPQ
Contato : Esnar Ribeiro de Menezes Junior
Descrição : Bom dia. Tudo bem? Nesta manhã, tentei realizar a prestação de contas de um processo de Adiantamento (Recursos Antecipados) no módulo ST e foi apresentada a mensagem de erro, conforme arquivo anexo. Solicito apoio urgente para este caso, pois estamos em encerramento do exercício de 2023.

Lista de atividades :

Registro	Início	Término	Operador	Duração	Acompanhamento
28/12/2023 - 08:36	28/12/2023 - 08:31	28/12/2023 - 08:36	Agnaldo Aparecido Andrea	00:05	Orientação através do SIGA

>> Acompanhamento iniciado em: 28/12/2023 08:31, finalizado em: 28/12/2023 08:36 <<

Bom dia Esnar.

Segue retorno da análise da equipe de suporte.

O empenho 412/2023 foi emitido na categoria de despesa 4.4.90.52.35 EQUIPAMENTO DE PROCESSAMENTO DE DADOS.

Analisando o Roteiro de Contabilização de São Paulo, não tem atualmente tratamento para adiantamento de suprimento com contas de investimentos. Por isso, solicitamos que os movimentos do empenho sejam estornados e emitido um novo empenho utilizando a Categoria do Empenho igual a Comum, até que consigamos uma resposta do TCE sobre este cenário.

Em caso de dúvidas, favor entrar em contato com a Central de Atendimento.

Fone (17) 3302-2599 - Opção 1.1

Atenciosamente, Agnaldo Aparecido Andrea - Central de Atendimento.

28/12/2023 - 08:35	Agnaldo Aparecido Andrea	00:00
--------------------	--------------------------	-------

>> Chamado retornado de terceiros por: Agnaldo Aparecido Andrea <<

22/12/2023 - 09:47	22/12/2023 - 09:45	22/12/2023 - 09:47	Agnaldo Aparecido Andrea	00:02	Orientação através do SIGA
--------------------	--------------------	--------------------	--------------------------	-------	----------------------------

>> Acompanhamento iniciado em: 22/12/2023 09:45, finalizado em: 22/12/2023 09:47 <<

Enar,

Temos que aguardar o retorno do suporte.
Eles também tem seus prazos e cronogramas de entregas mas vou pedir para agilizarem.

22/12/2023 - Portal Solicitante 00:00
09:38

>> Registro efetuado por: CAMARA MUNICIPAL DE VARZEA PAULISTA \ Esnar Ribeiro de Menezes Junior <<
Bom dia. Tudo bem? Hoje, dia 22/12/23, entraremos de recesso de fim de ano. Sendo assim, caso seja necessário me contatar, isso somente será possível a partir do dia 03/01/24. Se vocês conseguirem concluir este chamado ainda hoje, nos ajudaria muito.

22/12/2023 - 22/12/2023 - 22/12/2023 - Agnaldo Aparecido Andrea 00:38 Análise do chamado de cliente
09:20 08:42 09:20

>> Acompanhamento iniciado em: 22/12/2023 08:42, finalizado em: 22/12/2023 09:20 <<
Prezado Cliente!

Depois de verificado pelos nossos analistas de suporte, o fato mencionado na abertura desse chamado foi encaminhado para nossa Equipe de Manutenção de Produto. Assim que recebermos o retorno da área de manutenção efetuaremos a conclusão do chamado.

A previsão de retorno registrada mais abaixo é a data limite que será liberada a solução, porém estamos trabalhando para que isso ocorra no menor prazo possível.

Esse procedimento é realizado de acordo com as normas internas de Gestão de Suporte da GOVBR.

Mais informações sobre o processo de atendimento da GOVBR, incluindo os telefones de contato, podem ser encontradas no Guia do Suporte na página inicial do SIGA ou através do endereço abaixo:

<http://www.govbr.com.br/guiasuporte/guiadosuporte.pdf>

Em caso de dúvidas, favor entrar em contato com a Central de Atendimento.

Atenciosamente,

GOVERNANÇABRASIL S/A Tecnologia e Gestão em Serviços

22/12/2023 - Agnaldo Aparecido Andrea 00:00
09:19

>> Chamado encaminhado a terceiros por: Agnaldo Aparecido Andrea <<
Fornecedor: Erro ou Suporte - Altíssima (4,5 dias)
Observação: 471904 - Erro prestação de contas - Adto Suprimentos Fundos
Previsão de retorno: 28/12/2023 - 00:00

22/12/2023 - 22/12/2023 - 22/12/2023 - Agnaldo Aparecido Andrea 00:13 Orientação através do SIGA
08:43 08:29 08:42

>> Acompanhamento iniciado em: 22/12/2023 08:29, finalizado em: 22/12/2023 08:42 <<
- Providenciado um backup atualizado com a infra da GOVBR.
- Restauração dos backups em meu equipamento, preparando do meu ambiente para verificação.
- Iniciando verificações.

22/12/2023 - Agnaldo Aparecido Andrea 00:00
08:29

>> Chamado em atendimento <<

22/12/2023 - Agnaldo Aparecido Andrea 00:00
08:29

>> Chamado capturado pelo usuário: Agnaldo Aparecido Andrea <<

21/12/2023 - Gabriel Valencio Vicentim 00:00
10:36

>> Chamado aguardando atendimento <<

21/12/2023 - Portal Solicitante 00:00
09:34

Chamado aberto em rascunho

21/12/2023 - Portal Solicitante 00:00
09:34

>> O arquivo "12. Mensagem de Advertência em Prestação de Contas de Adiantamento.pdf" foi anexado. <<