

De: atendimento@cetil.com.br
Para: renata@camaravarzea.sp.gov.br

Data: Thu, 7 Mar 2024 13:49:34 -0300

Assunto: Chamado: 725936; GOVBR CP - Erros em validações e conferências de janeiro de 2024. - Acompanhamento registrado

Acesso ao chamado

Chamado :
 Chamado : 725936
 Tipo de solicitação : CA - Suporte
 Título do chamado : GOVBR CP - Erros em validações e conferências de janeiro de 2024.
 Categoria de abertura : CP - Contabilidade Pública/Encerramento Mensal / Encerramento de Exercício
 Responsável : Agnaldo Aparecido Andrea
 Abertura : 06/03/2024 - 12:51
 Situação : Em atendimento
 Solução :
 Data de término : -
 Cliente : CAMARA MUNICIPAL DE VARZEA PAULISTA
 Localidade : SP-CPQ
 Contato : Renata C. A. Cozatti
 Descrição : Preciso de auxilio para resolver os diversos erros em validações e conferências de janeiro de 2024.

Lista de atividades :

Registro	Início	Término	Operador	Duração	Acompanhamento
07/03/2024 - 13:49	07/03/2024 - 13:30	07/03/2024 - 13:35	Agnaldo Aparecido Andrea	00:05	Telefone
>> Acompanhamento iniciado em: 07/03/2024 13:30, finalizado em: 07/03/2024 13:35 << Boa tarde Renata. Entrei em contato e fui informado que você não estava na entidade. Favor informar se conseguiu realizar os procedimentos.					
06/03/2024 - 17:22	06/03/2024 - 16:30	06/03/2024 - 17:22	Agnaldo Aparecido Andrea	00:52	Orientação através do SIGA
>> Acompanhamento iniciado em: 06/03/2024 16:30, finalizado em: 06/03/2024 17:22 << Renata, Após análise verifiquei que o problema está nas movimentações do subempenho 13 do empenho de RP 57/2023. Para corrigir a crítica na regra 5026 execute os procedimentos abaixo na sequencia mencionada, em caso de duvidas favor entrar em contato para que eu possa lhe ajudar.					
1- Acessar o CP/Consulta/Controle Específico/Controle de Retenção e excluir o vínculo do empenho 57/2023 sub 13 com o documento extra 6/2024 2- No CPADM excluir o 57/2023 sub 13 3- Refazer o 57/2023 sub 13 com a data de vencimento correta (10/02/2024) 4- Acessar o CP/Consulta/Controle Específico/Controle de Retenção e realizare o vínculo do empenho 57/2023 sub 13 com o documento extra 6/2024 5- Pagar o subempenho novamente.					
06/03/2024 - 16:30	06/03/2024 - 14:50	06/03/2024 - 16:30	Agnaldo Aparecido Andrea	01:40	Acesso Remoto
>> Acompanhamento iniciado em: 06/03/2024 14:50, finalizado em: 06/03/2024 16:30 << Boa tarde Efetuado acesso remoto e todas as críticas impeditivas ocorridas na Validação Mensal foram sanadas. Ficou pendente a crítica na regra 5026 no qual ainda não consegui identificar a origem do problema. Providenciado um backup para análise.					
06/03/2024 - 14:50			Agnaldo Aparecido Andrea	00:00	
>> Chamado em atendimento <<					
06/03/2024 - 14:46			Agnaldo Aparecido Andrea	00:00	
>> Chamado aguardando atendimento <<					
06/03/2024 - 12:51			Portal Solicitante	00:00	
Chamado aberto em rascunho					
06/03/2024 - 12:51			Portal Solicitante	00:00	
>> O arquivo "superavit-deficit.xlsx" foi anexado. <<					
06/03/2024 - 12:51			Portal Solicitante	00:00	
>> O arquivo "Restos a Pagar.xlsx" foi anexado. <<					
06/03/2024 - 12:51			Portal Solicitante	00:00	
>> O arquivo "estornos restos a pagar.xlsx" foi anexado. <<					

08/03/2024, 09:20

Ler-

06/03/2024
- 12:51

Portal Solicitante

00:00

>> O arquivo "controle financeiro.xlsx" foi anexado. <<