

De: atendimento@cetil.com.br **Data:** Thu, 16 Nov 2023 13:47:54 -0300
Para: esnar@camaravarzea.sp.gov.br
Assunto: Chamado: 674562; GOVBR CP - ANÁLISE - Chamado aguardando confirmação de encerramento

Acesso ao chamado

Você confirma o encerramento deste atendimento? **SIM NÃO**

Chamado :

Chamado : 674562
 Tipo de solicitação : CA - Suporte
 Título do chamado : GOVBR CP - ANÁLISE
 Categoria de abertura : CP - Contabilidade Pública > 76/Execução Orçamentária da Despesa
 Responsável : Livia Bertani Olivieri
 Abertura : 06/11/2023 - 13:10
 Situação : Encerrado
 Solução :
 Data de término : 16/11/2023 - 13:46
 Cliente : CAMARA MUNICIPAL DE VARZEA PAULISTA
 Localidade : SP-CPQ
 Contato : Esnar Ribeiro de Menezes Junior
 Descrição : Boa tarde. Hoje, fiz uma transferência financeira ao Fundo de Previdência Municipal (Código: 10531 - 3.5.1.3.2.01.01.00.00.00), porém ao verificar o Balanço Financeiro do período, notei que este lançamento caiu na conta errada (Transferências Concedidas para a Execução Orçamentária). Solicito análise deste caso.

Lista de atividades :

Registro	Início	Término	Operador	Duração	Acompanhamento
16/11/2023 - 13:46			Livia Bertani Olivieri	00:00	
>> Chamado aguardando confirmação de encerramento <<					
16/11/2023 - 13:46			Livia Bertani Olivieri	00:00	
>> Chamado retornado de terceiros por: Livia Bertani Olivieri <<					
16/11/2023 - 13:46	16/11/2023 - 00:00	16/11/2023 - 00:00	Livia Bertani Olivieri	00:30	Orientação através do SIGA
>> Acompanhamento iniciado em: 16/11/2023 00:00, finalizado em: 16/11/2023 00:00 <<					
Boa tarde Esnar,					

Nos lançamentos de provisão para o RGPS na conta 10531 nível 3.5.1.3.2.01.01 a contrapartida dos lançamentos não pertencem a contas dos grupos do plano de contas 01, 02, 13 e 17.
 O comportamento do relatório está correto, conforme definido no manual do anexo 13 o quadro de transferências financeiras concedidas irá listar os saldos do nível contábil 3.5.1 desde que as contas estejam vinculadas aos Grupos do Plano de Contas 04 - Transferências Financeiras Concedidas, onde a contrapartida da movimentação são contas de Caixa/Bancos (Grupos do Plano de Contas 01, 02, 13 e 17).
 Com isso orientamos que, conforme realizado nos demais anos, para efetuar os lançamentos de provisão do RGPS com a contrapartida em contas dos grupos do plano de contas 01, 02, 13 e 17 será necessário efetuar a emissão de um Documento Extra e o seu pagamento.

Fico à disposição.

Livia B. Olivieri
 Analista de Suporte
 (16) 3238-1599
 Opção 1.1
 GOVERNANÇABRASIL S/A Tecnologia e Gestão em Serviço
 Soluções de Governança para a Gestão Pública

10/11/2023 - 17:20			Livia Bertani Olivieri	00:00	
>> Chamado encaminhado a terceiros por: Livia Bertani Olivieri <<					
Fornecedor: Erro ou Suporte - Altíssima (4,5 dias)					
Observação: 468933					
Previsão de retorno: 17/11/2023 - 17:30					
10/11/2023 - 17:20	10/11/2023 - 00:00	10/11/2023 - 00:00	Livia Bertani Olivieri	01:20	Análise do chamado de cliente

>> Acompanhamento iniciado em: 10/11/2023 00:00, finalizado em: 10/11/2023 00:00 <<
 Boa tarde Esnar,
 Depois de verificado foi encaminhado para nossa equipe de manutenção de produto, assim que recebermos o retorno entro em contato para a conclusão do chamado.
 A previsão de retorno é a data limite que será liberada a solução, porém estamos trabalhando para que isso ocorra no menor prazo possível

Fico à disposição.

Livia B. Olivieri
Analista de Suporte
(16) 3238-1599
Opção 1.1
GOVERNANÇABRASIL S/A Tecnologia e Gestão em Serviço
Soluções de Governança para a Gestão Pública

08/11/2023 Portal Solicitante 00:00
- 16:22

>> Chamado reaberto por: CAMARA MUNICIPAL DE VARZEA PAULISTA/Esnar Ribeiro de Menezes Junior <<

Motivo:

Solicitado pelo Cliente

Fiz o lançamento em conta do nível contábil 3.5.1.3.x. e no Balanço Financeiro ainda está entrando como "Transferências Concedidas para a Execução Orçamentária". Conseguir verificar se existe algum erro de parametrização?

08/11/2023 Livia Bertani Olivieri 00:00
- 14:33

>> Chamado aguardando confirmação de encerramento <<

08/11/2023 Livia Bertani Olivieri 00:00
- 14:33

>> O arquivo "Manual de Orientação - Anexo 13 - Balanço Financeiro.pdf" foi anexado. <<

08/11/2023 08/11/2023 08/11/2023 Livia Bertani Olivieri 00:15 Orientação através do SIGA
- 14:33 - 00:00 - 00:00

>> Acompanhamento iniciado em: 08/11/2023 00:00, finalizado em: 08/11/2023 00:00 <<

Boa tarde Esnar,

Conforme demonstrado na página 11 do 'Manual de Orientação do Balanço Financeiro' em anexo os valores considerados no campo de 'Transferências Concedidas para Aportes de recursos para RPPS' são do nível contábil 3.5.1.3.x.

Fico à disposição.

Livia B. Olivieri
Analista de Suporte
(16) 3238-1599
Opção 1.1
GOVERNANÇABRASIL S/A Tecnologia e Gestão em Serviço
Soluções de Governança para a Gestão Pública

08/11/2023 Portal Solicitante 00:00
- 12:29

>> Chamado reaberto por: CAMARA MUNICIPAL DE VARZEA PAULISTA/Esnar Ribeiro de Menezes Junior <<

Motivo:

Solicitado pelo Cliente

Qual é o código de conta que devo utilizar para que o lançamento entre como "Transferências Concedidas para Aportes de Recursos para o RPPS" em meu Balanço Financeiro do mês de outubro de 2023?

08/11/2023 Livia Bertani Olivieri 00:00
- 10:46

>> Chamado aguardando confirmação de encerramento <<

08/11/2023 Livia Bertani Olivieri 00:00
- 10:45

>> O arquivo "674562 - Cm Varzea Paulista (Balanço Financeiro).png" foi anexado. <<

08/11/2023 08/11/2023 08/11/2023 Livia Bertani Olivieri 00:40 Orientação através do SIGA
- 10:45 - 00:00 - 00:00

>> Acompanhamento iniciado em: 08/11/2023 00:00, finalizado em: 08/11/2023 00:00 <<

Bom dia Esnar,

Conforme consulta realizada no sistema e demonstrado na imagem anexa o valor de R\$ 1.853.910,62 foi lançado na conta 10506 (Nível 3.5.1.1.2.02), o qual se trata de 'Transferências Concedidas para a Execução Orçamentária', conforme 'Manual do relatório de Balancete Financeiro', já na conta 10532 (Nível 3.5.1.3.2.01.01) não apresenta movimentação, com isso o relatório está apresentando o valores corretos.

Fico à disposição.

Livia B. Olivieri
Analista de Suporte
(16) 3238-1599
Opção 1.1
GOVERNANÇABRASIL S/A Tecnologia e Gestão em Serviço
Soluções de Governança para a Gestão Pública

08/11/2023 Portal Solicitante 00:00
- 08:41

>> Registro efetuado por: CAMARA MUNICIPAL DE VARZEA PAULISTA \ Esnar Ribeiro de Menezes Junior <<

Bom dia. Tudo bem? Caso não consigo entrar em contato pelo telefone (11) 4596-9724, pode entrar em contato pelo celular (11) 97460-3514. O valor da transferência é R\$ 1.853.910,62.

07/11/2023 07/11/2023 07/11/2023 Livia Bertani Olivieri 00:05 Telefone
- 15:43 - 00:00 - 00:00

>> Acompanhamento iniciado em: 07/11/2023 00:00, finalizado em: 07/11/2023 00:00 <<

Boa tarde Esnar,

Tentei te ligar e não consegui falar com você.

Sobre a situação apresentada na abertura do chamado, poderia me informar qual o valor do lançamento que foi realizado para análise da situação apresentada.

Fico à disposição.

Livia B. Olivieri

Analista de Suporte

(16) 3238-1599

Opção 1.1

GOVERNANÇABRASIL S/A Tecnologia e Gestão em Serviço

Soluções de Governança para a Gestão Pública

07/11/2023
- 09:01 Livia Bertani Olivieri 00:00

>> Chamado em atendimento <<

06/11/2023
- 17:25 Livia Bertani Olivieri 00:00

>> Chamado aguardando atendimento <<

06/11/2023
- 13:10 Portal Solicitante 00:00

Chamado aberto em rascunho

06/11/2023
- 13:10 Portal Solicitante 00:00

>> O arquivo "Balanco Financeiro - Outubro de 2023.pdf" foi anexado. <<